

สรุปข้อสั่งการจากการประชุม
คณะกรรมการอำนวยการปีท่องเที่ยววิถีไทยปี ๒๕๕๘ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙
วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๙
ณ ห้องสีเขียว ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล

จากการประชุมคณะกรรมการอำนวยการปีท่องเที่ยววิถีไทย ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ ในวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องสีเขียว ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน มีมติที่ประชุม คือ ให้ขับเคลื่อนข้อสั่งการที่อยู่ระหว่างดำเนินการและข้อสั่งการที่ต้องขยายผลต่อเนื่องตามที่ฝ่ายเลขานุการเสนอ และขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อสั่งการเพิ่มเติมของนายกรัฐมนตรี รวมเป็นข้อสั่งการที่ต้องดำเนินการทั้งสิ้น ๕ ด้าน ๒๑ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นข้อสั่งการ	หน่วยงานเจ้าภาพ ในการขับเคลื่อน	หน่วยงาน สนับสนุน
๑. ด้านความสะอาดและสุขอนามัย ๑.๑ พิจารณาขยายผลการดำเนินงานโดยเฉพาะด้านความสะอาด สุขอนามัย ของห้องน้ำสาธารณะและอาหารอย่างต่อเนื่อง ให้ครอบคลุมในพื้นที่ท่องเที่ยวทั่วประเทศ ทั้งนี้ ขอให้จัดหาเจ้าหน้าที่ดูแลห้องน้ำในที่สาธารณะ และควบคุมราคาการใช้บริการไม่ให้สูงจนเกินไป (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)	- สธ. - มท.	- กก.
๒. ด้านการอำนวยความสะดวก ๒.๑ ผลักดัน ASEAN Single Visa โดยการออกมาตรการอำนวยความสะดวกในการเข้าเมือง ขอให้คำนึงถึงความมั่นคงภายในประเทศเป็นองค์ประกอบหลักเพื่อป้องกันผลกระทบต่อความมั่นคงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	- กต.	
๒.๒ จัดทำระบบให้บริการข้อมูลทางการท่องเที่ยวแบบ One-Stop Service บริการทั้งผู้ประกอบการและนักท่องเที่ยว (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)	- ทส. - กก.	
๒.๓ สนับสนุนการใช้พาหนะที่ใช้ไฟฟ้าในการเดินทางท่องเที่ยว ซึ่งผลิตในประเทศไทยเพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางท่องเที่ยว (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)	- คค.	
๒.๔ เพิ่มเที่ยวบินตรง เที่ยวบินเหมาลำ (Direct Flight/Charter Flight) มายังประเทศไทย (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)	- คค.	- ททท.
๓. ด้านการดูแลความปลอดภัย ๓.๑ ดำเนินการอย่างจริงจังในการลดอุบัติเหตุบนท้องถนน โดย <ul style="list-style-type: none"> ● พิจารณามาตรการ/ระเบียบ/บทลงโทษที่เข้มข้นในการควบคุมความเร็วในการขับขี่ การกำหนดชั่วโมงการขับขี่สำหรับผู้ขับขี่รถสาธารณะในระยะยาว 	- คค.	- สตช.

ประเด็นข้อสั่งการ	หน่วยงานเจ้าภาพ ในการขับเคลื่อน	หน่วยงาน สนับสนุน
<ul style="list-style-type: none"> • เข้มงวดในการตรวจตราความปลอดภัยของรถยนต์สาธารณะแท็กซี่ รถรับจ้างไม่ประจำทาง (รถบัสนักท่องเที่ยว) รวมทั้งรถจักรยานยนต์ที่ให้บริการนักท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง • รมรณรงค์ให้ผู้ขับขี่และเจ้าของกิจการให้เห็นความสำคัญในการให้บริการขนส่งอย่างปลอดภัย รมรณรงค์ผู้ให้บริการรถสาธารณะ เช่น คนขับรถบัส คนขับรถแท็กซี่ เป็นต้น ให้มีจิตบริการ ยิ้มแย้ม ยินดีให้ความช่วยเหลือและบริการนักท่องเที่ยว 		
<p>๓.๒ ขยายผลการยกระดับความปลอดภัยทางน้ำ Pattaya Model ไปยังพื้นที่ชายหาดอื่น และผลักดันการดำเนินงานต่อเนื่องในพื้นที่พัทยาและภูเก็ตที่ดำเนินการแล้วในปี ๒๕๕๘ ให้เกิดผลอย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>รวมทั้งเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวบริเวณชายหาด โดยจัดทำหอสังเกตการณ์ การ์ดชายหาด อุปกรณ์ต่างๆ สำหรับช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ให้ครบทุกพื้นที่ภายในปี ๒๕๕๙ (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)</p>	<p>- คค.</p> <p>- มท.</p>	<p>- มท.</p> <p>- กก.</p> <p>- กก.</p>
<p>๓.๓ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาหลอกลวงนักท่องเที่ยว ในเรื่องการเอาเปรียบด้านราคาสินค้าและบริการทัวร์ ศูนย์เหรียญ มีคค.เทศก์เถื่อน รวมทั้งการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว โดยเฉพาะในเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนนและการทำร้ายนักท่องเที่ยว</p> <p>ทั้งนี้ สำหรับการลงโทษผู้กระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการการท่องเที่ยวทั้งบริษัททัวร์ มีคค.เทศก์เถื่อน แท็กซี่ผิดกฎหมายเรือเจ็ทสกี ผิดกฎหมาย ขอให้ดำเนินการอย่างเป็นระบบ เช่น ครั้งแรกเป็นการตักเตือน และให้เวลาในการแก้ไขการกระทำผิดหากยังไม่แก้ไขจึงจะเพิ่มระดับการลงโทษเป็นการให้หยุดการบริการ เป็นต้น (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)</p>	<p>- สตช.</p> <p>- ตำรวจท่องเที่ยว</p>	<p>- กก.</p>
<p>๓.๔ ขยายผลมาตรการตรวจคัดกรองบุคคลเข้าเมือง ซึ่งกำหนดติดตั้งเครื่องไบโอเมตริกซ์ หรือเครื่องตรวจจับใบหน้าบุคคล เพื่อคัดกรองอาชญากรตามด่านตรวจคนเข้าเมือง เชื่อมโยงไปยังหน่วยงาน สถานที่ต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการสร้างความมั่นคง ความปลอดภัยภายในประเทศ (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)</p>	<p>- สตช.</p>	

ประเด็นข้อสั่งการ	หน่วยงานเจ้าภาพ ในการขับเคลื่อน	หน่วยงาน สนับสนุน
<p>๔. ด้านการพัฒนา สร้างสรรค์สินค้าและบริการ และส่งเสริม การท่องเที่ยว</p> <p>๔.๑ ปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเสมือนโถม โดยสำรวจ และกำหนดเป็นแผนการดำเนินงานในระยะสั้น-กลาง-ยาว</p>	- กก.	- มท.
<p>๔.๒ ขอความร่วมมือผู้ประกอบการ ร้านค้าบริเวณชายหาดหรือ แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในการนำสินค้ามาจำหน่ายให้มีความหลากหลาย เพื่อกระจายรายได้</p>	- มท.	
<p>๔.๓ พิจารณามาตรการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มแก่นักท่องเที่ยว เมื่อซื้อสินค้าภายในประเทศไทย (Tax Refunds) เพื่อกระตุ้นรายได้จาก การท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)</p>	- กก.	
<p>๔.๔ พิจารณามาตรการลดภาษีมูลค่าเพิ่มเพื่อสนับสนุนธุรกิจ เรียอร์ช โดยอาจมีโปรโมชั่นลดภาษีบางช่วงเวลา (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)</p>	- กก.	
<p>๔.๕ ส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีไทยต่อเนื่อง โดยดำเนินการ ในลักษณะ Cultural Marketing อย่างเต็มรูปแบบ โดยพัฒนา “วิถีไทย” เป็นข้อได้เปรียบในการแข่งขันที่จะทำให้ประเทศไทยแตกต่างจาก ประเทศอื่น ๆ โดยศึกษาและกำหนดวิถีไทยในเชิงคุณค่าที่ไม่มีใคร สามารถลอกเลียนได้และเป็นสิ่งที่นักท่องเที่ยวเห็นว่ามีคุณค่า ซึ่งจะ สามารถส่งผลให้เกิดการปรับการรับรู้ภาพลักษณ์การท่องเที่ยวไทย เพื่อ นำไปสู่การปรับระดับแบรนด์การท่องเที่ยวไทย จากแหล่งท่องเที่ยวที่ คุ่มค่าในการเดินทาง เนื่องจากราคาถูก (Value for Money) เป็นแหล่ง ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวจะได้รับประสบการณ์ที่ทรงคุณค่า (Value for Experience) และจะเป็นจุดเปลี่ยนในการยกระดับมาตรฐาน การพัฒนา รูปแบบสินค้า บริการ และบุคลากรผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวที่ สามารถถ่ายทอดความเป็นไทยและคุณค่าวิถีไทยให้สามารถดึงดูด นักท่องเที่ยวกลุ่ม High Value และนำการท่องเที่ยวไทยก้าวเข้าสู่ความ เป็นคุณภาพและความยั่งยืนอย่างแท้จริงซึ่งจะต้องเป็นการดำเนินงานที่ ต่อเนื่องในระยะยาว</p>	- ททท.	- กก.
<p>๔.๖ ส่งเสริมความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวระหว่างประเทศ โดยอาศัยรูปแบบการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการท่องเที่ยวกับนานา ประเทศ ซึ่งอาจแบ่งเป็นกลุ่มประเทศ เช่น ยุโรป อเมริกา จีน อินเดีย รัสเซีย CLVM/อาเซียน และประเทศหมู่เกาะ เป็นต้น (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)</p>	- กก.	- กก.
<p>๔.๗ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศอาเซียนโดย จัดทำแพคเกจเส้นทางท่องเที่ยวเชื่อมโยงประเทศในอาเซียนกับกลุ่ม คลัสเตอร์ท่องเที่ยวของไทย ๘ คลัสเตอร์ ทั้งทางบก ทางเรือ และ ทางอากาศ (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)</p>	- ททท.	- กก.

ประเด็นข้อสั่งการ	หน่วยงานเจ้าภาพ ในการขับเคลื่อน	หน่วยงาน สนับสนุน
๔.๘ จัดกิจกรรมแสดงดนตรีคลาสสิกในช่วงฤดูหนาว เพื่อเฉลิมฉลองในวโรกาสสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เจริญพระชนมายุ ๘๔ พรรษา ในปี ๒๕๕๙ โดยเลือกใช้พื้นที่จัดงานที่เหมาะสม เช่น สนามหลวงที่มีพื้นที่หลังเป็นพระบรมมหาราชวัง เป็นต้น และประสานงานกับกลุ่มธุรกิจเครือข่ายเพื่อเป็นสปอนเซอร์ร่วมจัดงาน (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)	- ททท.	- กทม.
๔.๙ จัดทำภาพที่แสดงถึงความงดงามของประเทศไทยออกเผยแพร่ รวมทั้งจัดส่งไปยังสถานทูต สถานกงสุล ทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อประชาสัมพันธ์ประเทศไทย (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)	- ททท.	- กต.
๕. ด้านการกระจายประโยชน์จากการท่องเที่ยวสู่ชุมชน ๕.๑ พิจารณาแนวทาง/วิธีการจัดสรรผลประโยชน์จากการท่องเที่ยวให้ ประชาชน ในชุมชน/จังหวัด ที่ไม่ได้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวโดยตรง แต่อาจจะได้รับความรำคาญ/ ได้รับผลกระทบจากการมีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้าพื้นที่ เช่น วัด ซึ่งอาจจะมีโบสถ์ที่มีจิตรกรรมฝาผนังสวยงาม และมีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้าไปเยี่ยมชมเป็นจำนวนมาก ส่งผลเสียดัง ทำลาย ความสงบของวัด และทำให้ พระและพุทธศาสนิกชนไม่สามารถประกอบศาสนกิจได้ในบรรยากาศที่เหมาะสมจะต้องมีวิธีการเยียวยาอย่างไร หรือจะทำให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในสายการผลิตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวระดับพื้นที่อย่างไร (Inclusive Tourism) เป็นต้น	- กก.	- มท.
๕.๒ นำเสนอมาตรการ/วิธีการที่จะนำรายได้จากผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวซึ่งเป็นผู้ใช้ทรัพยากรในพื้นที่กลับไปเป็นงบประมาณของท้องถิ่น ชุมชน เพื่อบริหารจัดการในเชิงท่องเที่ยวและดำเนินการด้านการฟื้นฟู พัฒนาทรัพยากรท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น เช่น การเก็บภาษีท้องถิ่นเพิ่ม โดยระบบการแบ่งรายได้จากภาษี อาจพิจารณาให้เป็นไปตามสัดส่วนรายได้ที่หาได้ การจัดสรรรายได้ผ่านกองทุนท่องเที่ยว เป็นต้น	- กค.	- มท. - กก.
๕.๓ จัดทำเอกสารโบรชัวร์เสนอขายและระบบรับจองสินค้า OTOP บนเครื่องบินหรือรถโดยสารเพื่อส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวทั้งไทยและต่างประเทศมีโอกาสสั่งซื้อสินค้า OTOP โดยไม่ต้องเดินทางไปยังพื้นที่ (ข้อสั่งการเพิ่มเติม)	- พณ.	- คค.