

# ความที่๑๓๓

ที่ มท ๐๒๑๒.๓/ว ๒๒๐๑



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แนวทางในการควบคุมดูแลสถานบริการท่องเที่ยวต่าง ๆ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่ได้ปรากฏเป็นข่าวตามสื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ ว่ามีนักท่องเที่ยวทั้งชาวต่างชาติและชาวไทย ได้ประสบอุบัติเหตุเสียชีวิตหรือบาดเจ็บในการเล่นเครื่องเล่นต่าง ๆ ที่มีผู้ให้บริการในพื้นที่ เช่น สนามยิงปืน กระเช้าลอยฟ้า สนามแข่งรถ เรือสกี พารามอเตอร์ รอกโหนตัวหรือบันจี้จัม ปีนเขา หรือกรณีเรือ รถรับจ้างบริการนักท่องเที่ยว ที่พนักงานขับรถหรือเรือประมาท หรือไม่ได้มีการตรวจสอบความพร้อมของรถหรือเรือ ทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น รวมถึงเส้นทางการเดินทางท่องเที่ยวที่เสี่ยงภัย/เสี่ยงอุบัติเหตุ ให้ได้รับการแก้ไข ซ่อมแซม ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ และความปลอดภัย นั้น

เพื่อให้เกิดความเรียบร้อยในพื้นที่และความมั่นใจในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว ทั้งช่วงปกติและช่วงฤดูการท่องเที่ยว รวมถึงเป็นการสนับสนุน ส่งเสริมการท่องเที่ยวไทย ซึ่งมีผลสำคัญต่อรายได้ เศรษฐกิจของประเทศ และเป็นการป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัดเพื่อสำรวจตรวจสอบว่า ในพื้นที่มีบริการนักท่องเที่ยว ลักษณะแบบใด และเครื่องเล่นหรือสถานบริการนักท่องเที่ยวเหล่านั้นมีระเบียบกฎหมายควบคุมให้เกิดความปลอดภัยหรือไม่ หรือมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือมีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุหรือไม่

๒. จัดประชุมเชิญเจ้าของสถานบริการท่องเที่ยวดังกล่าว พร้อมเชิญประธานหอการค้า/ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดมาประชุมร่วมกับส่วนราชการจังหวัดที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งขอความร่วมมือ ให้เจ้าของผู้ให้บริการนักท่องเที่ยวได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น กฎหมายควบคุมอาคาร/กฎหมายการรักษาความสะอาด/กฎหมายควบคุมการจำหน่ายสุรา/กฎหมายสถานบริการ ฯลฯ โดยเคร่งครัด เพื่อมิให้เกิดอุบัติเหตุ หากเจ้าของหรือผู้ให้บริการรายใดไม่ให้ความร่วมมือหรือปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการ ตามข้อกำหนดของกฎหมายก็ให้ใช้มาตรการทางปกครองที่กฎหมายให้อำนาจไว้ เช่น การระงับใช้ใบอนุญาต หรือสั่งปิดสถานบริการตามกำหนดเวลา เป็นต้น

๓. จัดชุดเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องบูรณาการทำงานร่วมกันทั้งพลเรือน ตำรวจ ทหาร รวมถึงผู้ปกครองท้องถิ่น ผู้นำท้องถิ่น เพราะมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ เช่นเจ้าหน้าที่ตำรวจ/สาธารณสุข/โยธาธิการ/อุตสาหกรรม/แรงงาน/ขนส่ง/กรมเจ้าท่า ฯลฯ ออกไปตรวจตราสถานบริการท่องเที่ยวในพื้นที่เป็นระยะ ๆ ด้วย

๔. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ รณรงค์ชี้แจงในทุกช่องทาง เพื่อให้ทั้งเจ้าของสถานบริการท่องเที่ยว หรือผู้ประกอบการ ตลอดจนประชาชนทั่วไป มีจิตสำนึกในการให้ความร่วมมือ และระมัดระวังในการใช้เครื่องเล่น หรือให้บริการท่องเที่ยวด้วยความระมัดระวังไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว หรือรายได้ผลกำไร จนไม่ดำเนินการ ตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือระเบียบของทางราชการจนเป็นเหตุให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น

๕. ประเทศไทยกำลังจะเข้าสู่ฤดูการท่องเที่ยวไทย ขอให้จังหวัดร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ แขวงทางหลวงฯ แขวงทางหลวงชนบท องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น สำรวจ ตรวจสอบเส้นทางการเดินทางท่องเที่ยว ที่เสี่ยงภัย/เสี่ยงอุบัติเหตุ/เสี่ยงอาชญากรรมให้ได้รับการแก้ไข ซ่อมแซม และปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและความปลอดภัย

๖. การกำหนดมาตรการอื่น ๆ ที่มีผลส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวให้เหมาะสม กับพื้นที่ เช่น เน้นย้ำให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการ เรื่องความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของพื้นที่ท่องเที่ยว/การเตรียมความพร้อมของเครื่องป้องกันอุบัติเหตุและสาธารณภัย มีการจัดทำป้ายบอกทาง หรือป้ายบอกพื้นที่เสี่ยง ฯลฯ

อนึ่ง กระทรวงมหาดไทยกำลังดำเนินการศึกษาและพิจารณาออกกฎหมายหรือระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้มีมาตรการมาใช้ในการควบคุมดูแลสถานบริการท่องเที่ยวต่าง ๆ ให้รัดกุมรอบคอบ ซึ่งในขั้นนี้หากจังหวัด มีข้อเสนอหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดหรือมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการเล่น หรือบริการต่าง ๆ รวมถึงความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยวก็ขอให้แจ้งมาที่กระทรวงมหาดไทยด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินการให้กระทรวงมหาดไทยทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายเกษภา บุญราช)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด  
โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๒-๔๑๕๙